

Framework de Desenvolvimento Pedagógico da Organização Escolar

FAQ (frequently asked questions – questões mais frequentes) Fase de Inquirição

1) Como obter o código de acesso ao questionário?

a) DOCENTES:

- i) O docente deve levantar (ou ser-lhe-á entregue numa reunião) uma tarja de papel onde está o código de acesso e endereço da plataforma.

b) ALUNOS:

- i) Os códigos de acesso serão entregues ao professor acompanhante (dentro de um envelope) e distribuídos por este aos alunos no momento em que responderem ao questionário, já na sala, cumprindo o calendário de inquirição de alunos anteriormente divulgado.
- ii) Os alunos deverão ter consigo o cartão de cidadão no dia em que vão resolver o questionário. Para não haver problemas, cada professor acompanhante receberá também uma lista com os números de CC, para se certificarem que é aquele nº que os alunos deverão a inserir (por vezes as escolas registam os números do CC com letras, ou vezes não).

2) Como aceder à plataforma?

- a) Através da página web do agrupamento, onde estarão os links para responderem ao questionário (consoante o nível de ensino). Também é possível inserir num browser da Internet (Internet Explorer, por exemplo) o endereço constante na tarja (referida no ponto 1.) com o código lá indicado.

FRW - 1º(4º ano), 2º e 3º Ciclos

Insira o código para iniciar o questionário

Insira o número do seu documento de identificação

Código entregue

Nº NIF

- b) O acesso é feito com o código constante na tarja e o número de um documento de identificação do respondente:
 - i) DOCENTES: usar o código + número de contribuinte (NIF – número de identificação fiscal)
 - ii) ALUNOS: usar o código + nº do BI ou do Cartão de Cidadão (ver listagem para confirmação)

3) Como responder ao questionário?

- Após a introdução dos dois códigos de acesso, clicar em “Iniciar”.
- Ler a introdução e clicar em “Próxima”
- Responder às questões, clicando em “Próxima” para avançar.
- Em todas as respostas, há uma legenda para os números.
- A hipótese NS/NR corresponde a “Não Sei / Não Respondo”:

- 1. Discordo totalmente / Nunca
- 2. Discordo / Quase nunca
- 3. Não discordo, nem concordo / Às vezes
- 4. Concordo / Quase sempre
- 5. Concordo totalmente / Sempre

f) DOCENTES:

- Quando um professor leciona mais que uma disciplina, elas aparecem (como mostra a figura abaixo):

1.1.7 No início do ano fizemos um teste diagnóstico.							
Francês	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Português	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica

g) ALUNOS:

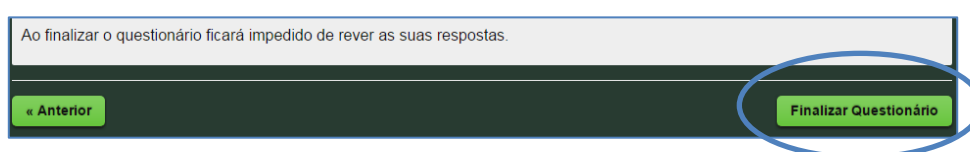
- Todos os alunos, do 4º ao 12º ano são inquiridos. Não respondem ao inquérito on-line, naturalmente, os meninos da educação pré-escolar e nem os alunos do 1º até ao 3º anos do 1º CEB. Para estes serão feitos painéis de inquirição coordenados pela EAA.
- Os alunos têm que dar a resposta para todas as disciplinas, exceto nos níveis de monodocência.
- Os alunos do ensino articulado não respondem nas disciplinas que não têm (selecionam a opção “não se aplica”)

1.1.5 O professor faz a correção dos testes na aula.							
Educação Visual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Educação Tecnológica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Educação Musical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Educação Moral Religiosa Católica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Inglês	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica
Português	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	1	2	3	4	5	NS/NR	Não se aplica

- iv) **ATENÇÃO:** Se um dos alunos não consegue fazer a inscrição na plataforma e aparece a inscrição “Código de identificação não associado a este trabalho”, que fazer?
- (1) Como referido anteriormente, cada professor acompanhante receberá também uma lista com os números de CC, para se certificarem que é aquele nº que os alunos deverão a inserir (por vezes as escolas registam os números do CC com letras, ou vezes não).
 - (2) No caso de o problema persistir, solicita-se ao professor que tome nota do nome do aluno, turma, ano e número de Cartão de Cidadão e entreguem estes dados junto da Direção ou da EAA para que a situação possa ser comunicada à Another Step.
 - (3) Esta situação também pode acontecer com alunos que foram transferidos para o agrupamento após a última exportação de dados da MISI, por exemplo. O procedimento de comunicação indicado anteriormente mantém-se.

4) Terminei o inquérito. Como proceder?

- a) No final da inquirição, clicar em “Finalizar inquérito” (ação muito importante para enviar o mesmo para o tratamento estatístico)



- b) Quanto clicar em “Finalizar inquérito”, o questionário é remetido para tratamento e os respondentes são redirecionados para a página do Agrupamento/Escola.

5) Cliquei em iniciar e parece que o computador está parado. Como fazer?

- a) A primeira autenticação na plataforma poderá demorar um pouco mais de tempo. Contudo, quando estamos a aceder à plataforma, basta carregar uma vez no botão iniciar e esperar.
- b) Pressionar consecutivamente no botão “Iniciar” torna o processo de entrada na plataforma mais moroso.

6) Cliquei em iniciar e surge a indicação “De momento não foi possível autenticá-lo. Tente novamente.” Como fazer?

- c) Devido à lentidão das ligações à internet, poderá ir surgir a indicação “De momento não foi possível autenticá-lo. Tente novamente.”
- d) Neste caso, os respondentes devem carregar de novo no botão iniciar e aguardar o acesso ao questionário, que será feito quase de imediato. Não deve ser usado outro qualquer código de acesso.

7) Estava a responder ao inquérito, e a internet foi abaixo ou faltou a luz. Como fazer?

- e) Todas as respostas são registadas no momento em que se clica no botão “Próximo”, pelo que perdendo o acesso à Internet ou se faltar a luz, as respostas introduzidas não se perdem.
- f) Assim que as condições de acesso à Internet forem repostas, deve-se aceder como habitualmente (seguindo os passos indicados no ponto 2.).

8) Os meus dados pessoais estão protegidos?

- g) Sim. Todo o tratamento dos dados cumpre as normas de tratamento da CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados), ou seja, segundo o previsto na Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro. Esta garantia é da responsabilidade da *Another Step*.
- h) Todos os dados são processados automática e autonomamente, sendo o acesso feito apenas por uma pessoa, que apenas tem acesso aos números de identificação fiscal disponíveis no ficheiro MISI da escola e as turmas associadas ao professor. Estes dados foram fornecidos pela MISI para o efeito.
- i) No momento da conclusão do questionário, essa informação deixa de estar acessível.

9) Para a inquirição, tenho que inserir um número de identificação. Como é que é garantida a confidencialidade?

- j) A plataforma é gerada automaticamente a partir dos ficheiros importados da MISI, sendo essa a única forma de associar as turmas/ disciplinas aos respondentes.
- k) A confidencialidade é assegurada na medida em que a gestão não tem acesso às respostas individuais de cada docente ou turma. Só o próprio docente, em momento a anunciar, poderá aceder ao relatório individualizado.
- l) Estarão disponíveis acessos aos dados por departamento e área disciplinar, quando esta última é composta por mais de três docentes. O propósito da Framework é suscitar a reflexão, em grupo mais alargado, sobre boas práticas ou oportunidades de melhoria, e não sobre situações individuais.

Para alguma questão que aqui não esteja respondida, é favor contactar a Equipa de Autoavaliação (EAA) ou a Direção.