

**ANO LETIVO 2016/2017 – PROFISSIONAIS**

**Departamento:** Ciências Sociais e Humanas

**Grupo Disciplinar:** Técnicos de Turismo

**Disciplina:** Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico

**Módulo:** 1 a 7

**Ano:** 10º, 11º e 12º

**Curso:** Curso Profissional Técnico de Turismo

Objeto da avaliação	Parâmetros		Ponderação	Instrumentos / Avaliação
<b>Conhecimentos e capacidades</b>	Componente Escrita	Clareza da linguagem e articulação de conceitos científicos, fatos, ideias e teorias (demonstração do saber e saber fazer).	45%	Testes escritos  Fichas de trabalho
	Componente Prática/Experimental	Trabalhos de pesquisa (individuais/grupo) de aplicação de conhecimentos (demonstração do saber e saber fazer).  Participação oral com aplicação de conhecimentos (demonstração oral do saber e saber fazer) e da forma como os transmite aos outros (saber estar e saber ser).	40%	Relatórios no âmbito das visitas de estudo  DebatesTrabalhos de grupo  Trabalhos de pesquisa  Debates.  Grelhas de observação  Análise e comentário dos filmes visionados  Observação direta da qualidade da participação oral
<b>Aptidões,</b>	Participação/ cooperação	Empenho e participação escrita (na aula e em casa) Participação oral (na aula)	15%	Observação e registo em contexto de sala de aula

<b>atitudes e comportamentos</b>		Empenho, persistência e interesse na realização das tarefas propostas Compreensão e expressão em língua portuguesa Utilização das TIC		
	Sociabilidade	Cumprimento de regras de comportamento Relacionamento interpessoal; participação atividades e projetos da turma Intervenção adequada na aula Respeito pelas opiniões dos outros		
	Sentido de responsabilidade	Assiduidade e Pontualidade Ser portador dos materiais necessários à aula, quando se justifique.		

**Instrumentos / Elementos de avaliação:**

Os alunos realizam um teste diagnóstico sempre que seja necessário aferir o seu grau de conhecimentos/capacidades em matérias específicas necessárias para o módulo.

Os alunos realizam questões aula; trabalhos de grupo ou individuais; apresentações orais; trabalhos de projeto; testes de avaliação;  
(especificar)

**Recuperação dos módulos com classificações negativas (artigo 234º do Regulamento Interno)**

Caso o aluno reprove num módulo:

- a) Repete a avaliação passados 8 dias, não havendo lugar ao pagamento de qualquer valor.
- b) O professor propõe um elemento de avaliação (teste, trabalho pesquisa, apresentação oral, etc.) que será contabilizado na componente de avaliação respetiva, substituindo o elemento de avaliação com pior classificação nessa componente. A nota final do módulo sujeito a recuperação, não poderá ser superior a dez valores.
- c) Se não obtiver aproveitamento, no caso referido na alínea anterior, realiza exame no final de julho.

**Notas:**